



**OLIVIER
SOUMAH-MIS**

Understanding Culture for Effective Business



**DESARROLLA TUS HABILIDADES DIRECTIVAS EN GESTIÓN DE
RECURSOS HUMANOS MULTICULTURALES.**

OLIVIER SOUMAH-MIS
Certificación Internacional en
Management Intercultural



Certificación Internacional en **Management Intercultural**

La Certificación ha sido diseñada pensando en quienes deseen desarrollar sus habilidades directivas en la **Gestión de Recursos Humanos Multiculturales** a partir del **liderazgo**, la **motivación** y el **coaching** como prácticas fundamentales.

La Certificación cuenta con reconocimiento internacional por la **CESCI Business School** de París, Francia. Gracias a esta Certificación podrán actualizar su experiencia y certificarse en esta nueva disciplina en México.



Objetivos generales de la Certificación

El objetivo de esta Certificación es que los Directivos y/o Gerentes de Recursos Humanos obtengan los conocimientos y las competencias que les permite concientizar, mejorar y profesionalizar su operación cotidiana.

- Tener una visión más global de los negocios, conociendo los retos que la Globalización impone a las empresas como a los ejecutivos.
- Tener consciencia de los retos que tienen que sobrepasar todo el personal expatriado.
- Conocer las técnicas interculturales de administración de los expatriados. Saber cómo preparar a los Altos Potenciales para sus futuras funciones internacionales.

¿QUÉ ES EL MANAGEMENT INTERCULTURAL?

Es el Arte de saber trabajar, negociar, desarrollar un negocio, saber comunicar, administrar personas, saber comportarse en contextos culturales distintos. Teniendo en cuenta nuestras distintas culturas, no todos pensamos, administramos a personas, comunicamos con otros, resolvemos problemas, de la misma manera, no tenemos la misma relación al tiempo, al dinero. Todas estas diferencias pueden generar muchos problemas en los negocios, malos entendidos y malas interpretaciones, que pueden hacer perder mucho tiempo y/o dinero.

¿A quiénes va dirigido la **Certificación**?

A los **Directivos y/o Gerentes de Recursos Humanos** que tienen que administrar expatriados, al talento y a los altos potenciales de la empresa.

La dimensión internacional del Capital Humano se vuelve cada día más estratégica por la globalización de los negocios. Las áreas de Recursos Humanos administran a los directivos y ejecutivos expatriados que deben desarrollar el negocios en mercados extranjeros.

Entender lo que vive el expatriado lejos de su país de origen es muy importante para todos los gerentes que administran estos expatriados y la Movilidad Internacional. Administrar a este personal internacional requiere entender la psicología del expatriado, entender sus miedos, es importante generar empatía con ellos para anticipar sus necesidades específicas. También es importante conocer las buenas prácticas, los procesos, las reglas de la buena administración de los expatriados como de la Movilidad Internacional.





¿Quién imparte la **Certificación** en **Management** **Intercultural?**

OLIVIER SOUMAH-MIS

La Certificación es impartida por el Coach **OLIVIER SOUMAH-MIS**, un experto francés en **Management Intercultural** reconocido a nivel internacional. En 22 años de experiencia ha sido coach de ejecutivos y directivos de las más grandes empresas transnacionales encargadas de la gestión del talento humano. Ha entrenado a los directivos de empresas como Danone, Nestlé, Bank of America, Sanofi, entre otras.

Ha sido invitado a dar conferencias en los más importantes foros, como el **Congreso Mundial de Recursos Humanos**, **The World Business Forum**, y es profesor en las más prestigiosas Universidades y Escuelas de Negocios por el mundo como ICHEC en Bruselas, Bélgica, La Complutense en Madrid, España, el ITAM, la UNAM y la EGADE Business School (ITESM) en México, l'ESCA en Casablanca, Marruecos, la Universidad de Kankan en Guinea, l'ESG en París, Francia.



Certificación con reconocimiento internacional: **Alianza Francia-México**



**LE CENTRE D'ÉTUDES SUPÉRIEURES DU COMMERCE
INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL DE PARIS FRANCIA (CESCI)**

Desde su creación en 1987, implantada en el corazón de París, el **CESCI** acompaña a muchas empresas en su desarrollo internacional. El **CESCI** es una institución de educación superior con reconocimiento y homologación de la Educación Nacional Francesa. Prepara a estudiantes y ejecutivos que quieren tener una carrera internacional. El **CESCI** ofrece una serie de MBA especializados en todas las funciones internacionales de la empresa.

OLIVIER SOUMAH-MIS



En México, la firma que opera bajo el mismo nombre **OLIVIER SOUMAH-MIS**, es líder en el mercado mexicano y forma parte de la red de especialistas en **Consultoría y Coaching en Management Intercultural**, mejor conocida como **"The Cross Cultural Consultants Network"** por colaborar con las más importantes empresas multinacionales como Walmart, Saint Gobain, Air France, Sodexo, Condé Nast, Pfizer, L'Oréal, y muchas otras.



Temario de la Certificación

- **Módulo 1:** La globalización y sus consecuencias
- **Módulo 2:** Definición de la cultura
- **Módulo 3:** Competencias interculturales: una nueva prioridad para los departamentos de recursos humanos.
- **Módulo 4:** ¿De qué tipo de talento y de movilidad hablan las empresas modernas?
- **Módulo 5:** Estrategia de desarrollo de la movilidad del talento.
- **Módulo 6:** El esfuerzo de adaptación del ejecutivo expatriado.
- **Módulo 7:** La expatriación: la preparación
- **Módulo 8:** La expatriación: el coaching
- **Módulo 9:** Los 7 hábitos de los profesionales globales efectivos.
- **Módulo 10:** Cómo capitalizar la experiencia de los expatriados a su regreso.
- **Módulo 11:** ¿Cómo identificar a los ejecutivos de alto potencial?
- **Módulo 12:** Los 10 principios básicos para introducir un programa de administración de alto potencial.





Globalización e Interculturalismo

MÓDULO 1:

LA GLOBALIZACIÓN Y SUS CONSECUENCIAS

¿Porque hoy en día las empresas se interesan al management intercultural?

- De los “treinta gloriosos” a la globalización.
- La globalización: ¿En qué mundo vivimos?
 - La globalización: Las implicaciones para la estrategia de las empresas.
 - La globalización: Las implicaciones sobre los mercados.
 - La globalización: Las implicaciones sobre los productos/servicios.
 - La globalización: Las realidades para las empresas.
 - La globalización: Las implicaciones estructurales para las empresas.
 - La globalización: Las implicaciones funcionales para las empresas.
 - La globalización: La motivación humana según Konrad Lorenz.
 - La globalización: Las implicaciones estructurales para los ejecutivos.
 - La globalización: las implicaciones operacionales para los ejecutivos.



Definición y acercamiento a la **cultura**

MÓDULO 2: **DEFINICIÓN DE LA CULTURA**

- Características y finalidades de la cultura.
- La cultura como un conjunto de reglas.
- ¿Que son los valores?
- Lo que puede ser sencillo en su propio país puede ser complicado en otro.

Expatriación: competencias interculturales

MÓDULO 3: **COMPETENCIAS INTERCULTURALES: UNA NUEVA PRIORIDAD PARA LOS DEPARTAMENTOS DE RECURSOS HUMANOS**

- ¿Por qué las empresas están valorando las competencias interculturales?
- ¿Cuáles son las habilidades interculturales y cuál es su importancia relativa con las competencias tradicionales?
- ¿Cuáles son los beneficios de contar con una fuerza laboral culturalmente inteligente y cuáles son los riesgos de no tenerla?



MÓDULO 4:
¿DE QUÉ TIPO DE TALENTO Y DE MOVILIDAD HABLAN LAS EMPRESAS MODERNAS?

- Movilidad geográfica.
- Movilidad de carrera.
- Movilidad profesional.
- Las cualidades del talento actual.
- Los conocimientos técnicos.
- Las competencias.
- El compromiso.
- El potencial.

MÓDULO 5:
ESTRATEGIA DE DESARROLLO DE LA MOVILIDAD DEL TALENTO

Las tres etapas de la expatriación:

- **Strategic Movers:**

- Expatriación.
- **Objetivos de la expatriación: Dos objetivos distintos:**
 - Al nivel profesional.
 - Al nivel personal.
- **Preparación: Dos Etapas:**
 - Capacitación.
 - Coaching.

- **Altos Potenciales:**

- Expatriación.
- **Objetivos de la expatriación: Dos objetivos distintos:**
 - Al nivel profesional.
 - Al nivel personal.
- **Preparación: Dos Etapas:**
 - Capacitación.
 - Coaching.

- **Expatriados “Clásicos”:**

- Expatriación.
- **Objetivos de la expatriación: Dos objetivos distintos:**
- Al nivel profesional.
- Al nivel personal.
- **Preparación: Dos Etapas:**
- Capacitación.
- Coaching.

**MÓDULO 6:
EL ESFUERZO DE ADAPTACIÓN DEL EJECUTIVO
EXPATRIADO**

- ¿Para qué sirve una preparación Intercultural?

**MÓDULO 7:
LA EXPATRIACIÓN: LA PREPARACIÓN:**

- Conocimientos.
- Habilidades.
- Programas de Desarrollo.
- Retos en el Desarrollo.

**MÓDULO 8:
LA EXPATRIACIÓN: EL COACHING:**

- ¿Qué utilidades puede tener el coaching en los procesos de expatriaciones?



Del expatriado al manager “Glocal”

MÓDULO 9:

LOS 7 HÁBITOS DE LOS PROFESIONALES GLOBALES EFECTIVOS

- Toman riesgos en la comunicación.
- Se adaptan primero.
- Escuchan con oídos interculturales y ven con ojos interculturales.
- Cultivan un corazón intercultural.
- Construyen una identidad intercultural.
- Adaptan sus estilos de comunicación.
- Desarrollan una sabiduría intercultural.

MÓDULO 10:

CÓMO CAPITALIZAR LA EXPERIENCIA DE LOS EXPATRIADOS A SU REGRESO:

Primera Pregunta: ¿Qué tipo de información sería útil para la empresa?

1er nivel de información: Datos generales sobre el país:

- El alojamiento.
- Las compras.
- Desplazarse en la ciudad.
- La seguridad.
- La salud.
- Datos generales sobre el país.
- Las reglas de vida social en el país.

2do nivel de información: Información profesional sobre los locales:

2da Pregunta: ¿Cómo recuperar esta información?

3era Pregunta: ¿Cómo difundirla?



Los Altos Potenciales

MÓDULO 11:

¿CÓMO IDENTIFICAR A LOS EJECUTIVOS DE ALTO POTENCIAL?

- Criterios objetivos para identificar Altos Potenciales.
- Comunicar abiertamente a un empleado que es de alto potencial.
- Evaluaciones del empleado de Alto Potencial.
- Aceptar el fracaso.
- Remuneración en desarrollo.

MÓDULO 12:


LOS 10 PRINCIPIOS BÁSICOS PARA INTRODUCIR UN PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE ALTO POTENCIAL.



OLIVIER
SOUMAH-MIS

Para mayor información visite

www.oliviersoumahmis.guru

 www.youtube.com/soumahmis

 www.facebook.com/olivier.soumahmis

 www.linkedin.com/in/osoumahmis

 www.twitter.com/m_intercultural

olivier@oliviersoumahmis.guru